

B2C-Fragebogen Beispiel (Autokauf durch Privatpersonen)

1. Haben Sie einen Führerschein?

Erforderliche Antwort, nur eine Wahl

- a. Ja
- b. Nein

2. Besitzen Sie ein Auto?

Erforderliche Antwort, nur eine Wahl

- a. Ja
- b. Nein > STOPPEN, wenn der Befragte mit „Nein“ antwortet

3. Wie oft besuchen Sie automobilbezogene Websites?

Erforderliche Antwort, nur eine Wahl

- a. Mehr als einmal pro Woche
- b. Einmal pro Woche
- c. 1 bis 3 Mal pro Monat
- d. Einmal pro Monat oder weniger

4. Zu welchem Zweck/welchen Zwecken besuchen Sie automobilbezogene Websites?

Erforderliche Antwort, mehrere Auswahlmöglichkeiten

möglich

- a. Suche nach Informationen in Branchennews
- b. Suche nach Informationen über (Verkaufs-/Einkaufs-) Verfahren
- c. Suche nach Preisinformationen
- d. Angebotsvergleich
- e. Suche nach Informationen über ein Fahrzeug(e)
- f. Kauf oder Verkauf eines Fahrzeugs
- g. Beratung in den Bereichen Wartung, Versicherung usw.

5. Welche Autodaten-Websites kennen Sie?

Erforderliche Antwort, mehrere

Auswahlmöglichkeiten möglich

- a. Freitext-Feld
- b. Freitext-Feld
- c. Freitext-Feld
- d. Ich weiß es nicht

6. Welche Websites kennen Sie für den Verkauf oder Kauf von Fahrzeugen (Autos)?

INTOTHEMINDS: Spezialist für Umfragen und quantitative Techniken

Möchten Sie mehr über unsere Umfragedienste erfahren? Unser Marktforschungsinstitut realisiert Marktforschung europaweit in 7 Sprachen.

Kontaktieren Sie

uns:

[info@intotheminds.](mailto:info@intotheminds.com)

[com](http://www.intotheminds.com)

Erforderliche Antwort, mehrere Auswahlmöglichkeiten möglich

- a. Freitext-Feld
- b. Freitext-Feld
- c. Freitext-Feld
- d. Ich weiß es nicht

7. Welche der folgenden Websites mit Automobilinformationen kennen Sie?

Erforderliche Antwort, mehrere Auswahlmöglichkeiten möglich

- a. Liste der Websites in zufälliger Reihenfolge
- b. Keine der oben genannten > sich gegenseitig ausschließenden Antwortoptionen

8. Welche der folgenden Websites zum Kauf oder Verkauf von Autos kennen Sie?

Erforderliche Antwort, mehrere Auswahlmöglichkeiten möglich

- a. Liste 2 (zufällig)
- b. Keine der oben genannten > sich gegenseitig ausschließenden Antwortoptionen

9. Welche Art von Website besuchen Sie am häufigsten für Automobilinformationen? Bitte klicken Sie auf jede Option, je nachdem, wie oft Sie diese Websites besuchen, 1 = am häufigsten besuchte Websites, 5 = am wenigsten besuchte Websites.

Erforderliche Antwort, Antworten müssen von 1 (die wichtigste) bis 5 (die unwichtigste) geordnet werden

- a. Hersteller-Websites
- b. Unabhängige Websites
- c. Allgemeine Informations-Websites (Zeitungen...)
- d. Spezielle Websites für Kfz-Informationen
- e. Automobilforen

10. Welchen Vermittler würden Sie zuerst besuchen, um ein Fahrzeug zu verkaufen?

Erforderliche Antwort für jede Zeile, nur eine Antwort pro Zeile

a. Direkt mit einem Händler	Stimme voll und ganz zu Stimme zu Stimme weder zu noch lehne ab Stimme nicht zu Stimme überhaupt nicht zu
b. Websites, die von den Herstellern zertifizierte (gebrauchte) Fahrzeuge verkaufen	Stimme voll und ganz zu Stimme zu Stimme weder zu noch lehne ab Stimme nicht zu

	Stimme überhaupt nicht zu
c. Unabhängige Fahrzeugverkaufs-Websites	Stimme voll und ganz zu Stimme zu Stimme weder zu noch lehne ab Stimme nicht zu Stimme überhaupt nicht zu
d. Foren	Stimme voll und ganz zu Stimme zu Stimme weder zu noch lehne ab Stimme nicht zu Stimme überhaupt nicht zu

11. Um ein Fahrzeug zu kaufen bevorzuge ich den folgenden Kanal: ...

Erforderliche Antwort für jede Zeile, nur eine Antwort pro Zeile

a. Direkt mit einem Händler	Stimme voll und ganz zu Stimme zu Stimme weder zu noch lehne ab Stimme nicht zu Stimme überhaupt nicht zu
b. Websites, die von den Herstellern zertifizierte (gebrauchte) Fahrzeuge verkaufen	Stimme voll und ganz zu Stimme zu Stimme weder zu noch lehne ab Stimme nicht zu Stimme überhaupt nicht zu
c. Unabhängige Fahrzeugverkaufs-Websites	Stimme voll und ganz zu Stimme zu Stimme weder zu noch lehne ab Stimme nicht zu Stimme überhaupt nicht zu

d. Foren	Stimme voll und ganz zu Stimme zu Stimme weder zu noch lehne ab Stimme nicht zu Stimme überhaupt nicht zu
----------	---

Die Fragen 12, 13 und 14 werden nur denjenigen angezeigt, die die Fragen 7 oder 8 beantwortet haben [zur Wahrung der Kundenvertraulichkeit gelöscht]

12. Welche der folgenden Dienste und Funktionen sind auf [Kundenwebsite] verfügbar?

Erforderliche Antwort, mehrere Auswahlmöglichkeiten möglich

- a. Komparator (Fahrzeuge und Preise)
- b. Rechtliche Hinweise
- c. Informationen rund um die Automobilindustrie
- d. Verkaufs- und Einkaufsberatungsunterlagen
- e. Abschnitt Leasingfahrzeuge
- f. Dossiers zu Verwaltungsverfahren
- g. Versicherungsantragsdaten
- h. Benachrichtigung, die benachrichtigt wird, wenn ein Fahrzeug verfügbar wird, das Ihren Suchkriterien entspricht

13. Wie oft verwenden Sie die folgenden Funktionen auf der Website von [customer's website]?

Erforderliche Antwort für jede Zeile, nur eine Antwort pro Zeile

- Komparator (Fahrzeuge und Preise)
- Rechtliche Informationen
- Informationen rund um die Automobilindustrie
- l. Verkaufs- und Kaufberatungsdateien
- m. Abschnitt zum Leasing von Fahrzeugen
- n. Dossiers zu Verwaltungsverfahren
- o. Versicherungsvorschlag
- p. Benachrichtigung, die benachrichtigt wird, wenn ein Fahrzeug verfügbar wird, das Ihren Suchkriterien entspricht

- Mehr als einmal pro Woche
- Einmal pro Woche
- 1 bis 3 Mal im Monat
- Einmal pro Monat oder weniger

14. Haben Sie ein Konto auf der [Website des Kunden]?

Erforderliche Antwort, nur eine Wahl

- a. Ja.
- b. Nein

c. Ich weiß es nicht

15. Was halten Sie von den folgenden Funktionen für unabhängige Fahrzeugverkaufs-Websites?

Erforderliche Antwort für jede Zeile, nur eine Antwort pro Zeile

a. Komparator (Fahrzeug und Preis)	Sehr interessiert
b. Verschiedene Auswahlfilter	Interessant
c. Rechtliche Hinweise	Neutral
d. Informationen rund um die Automobilindustrie	Nicht besonders interessant
e. Beratung beim Kauf und Verkauf	Überhaupt nicht interessant
f. Leasing Fahrzeugabschnitt	
g. Möglichkeit, online zu bezahlen	
h. Hilfe bei Verwaltungsverfahren	
i. Kreditsimulation	
j. Versicherungssimulation	
k. Bewertung und Überprüfung durch den Verkäufer	

16. Was war die Marke des letzten Autos, das Sie gekauft haben?

Erforderliche Antwort, nur eine Wahl

- a. [Dropdown-Liste](#)
- i. Abarth
 - ii. Alfa Romeo
 - iii. Alpine
 - iv. Artega
 - v. Aston Martin
 - vi. Audi
 - vii. Bentley
 - viii. BMW
 - ix. BMW Alpina
 - x. Cadillac
 - xi. Caterham
 - xii. Chevrolet
 - xiii. Chrysler
 - xiv. Citroën
 - xv. Cupra
 - xvi. Dacia
 - xvii. Daihatsu
 - xviii. Dodge
 - xix. Donkervoort
 - xx. DS

- xxi. Ferrari
- xxii. Fiat
- xxiii. Ford
- xxiv. Genesis
- xxv. Honda
- xxvi. Hummer
- xxvii. Hyundai
- xxviii. Infiniti
- xxix. Isuzu
- xxx. Jaguar
- xxxi. Jeep
- xxxii. KIA
- xxxiii. KTM
- xxxiv. Lada
- xxxv. Lamborghini
- xxxvi. Lancia
- xxxvii. Land Rover
- xxxviii. Lexus
- xxxix. Lotus
- xl. Lynk & Co
- xli. Maserati
- xlii. Mazda
- xliii. McLaren
- xliv. Mercedes-Benz
- xlv. MG
- xlvi. Mia Electric
- xlvii. MINI
- xlviii. Mitsubishi
- xliv. Nissan
- l. Opel
- li. Peugeot
- lii. Polestar
- liii. Porsche
- liv. Renault
- lv. Rolls-Royce
- lvi. Saab
- lvii. Seat
- lviii. Skoda
- lix. Smart
- lx. Ssangyong
- lxi. Subaru
- lxii. Suzuki
- lxiii. Tesla
- lxiv. Toyota
- lxv. Volkswagen

lxvi. Volvo

- b. Ich besitze kein Auto > a und b sind sich gegenseitig ausschließende Antworten.
Wenn die Person b beantwortet, müssen Sie sie zu Frage 20 weiterleiten.

17. In welchem Jahr haben Sie Ihr Auto [brand selected in question 16] gekauft?

Erforderliche Antwort, nur eine Auswahl für die Dropdown-Liste + erforderliche Antwort b oder c (gegenseitig ausschließend)

- a. Dropdown-Liste mit Jahren von 1980 bis 2021
b. Neu
c. Gebrauch

18. Welchen Vermittler haben Sie verwendet?

Erforderliche Antwort, nur eine Wahl

- a. Autohändler
b. Website für den Verkauf von von der Marke zertifizierten Fahrzeugen
c. Unabhängige Fahrzeugverkaufswebsite
d. Wiederverkaufs-Website (Marktplatz, gebraucht)
e. Foren
f. Direkt mit dem Eigentümer

19. Wie viele Autos haben Sie von der Marke [brand selected in question 16] gekauft?

Erforderliche Antwort, nur eine Wahl

- a. Dropdown-Liste: Zahlen von 1 bis 50

20. Ich betrachte mich als Auto-Enthusiasten

Erforderliche Antwort, nur eine Wahl

- a. Stimme voll und ganz zu
b. Stimme zu
c. Stimme weder zu noch widerspreche ich
d. Stimme nicht zu
e. Stimme überhaupt nicht zu

21. Wie würden Sie Ihren Komfort mit digitalen Tools einschätzen? (Websites, Online-Käufe, mobile Anwendungen...)

Erforderliche Antwort, nur eine Wahl

- a. Sehr komfortabel
b. Beruhigt
c. Neutral
d. Wenig komfortabel
e. Überhaupt nicht komfortabel

22. Wie alt sind Sie?

Erforderliche Antwort, nur eine Wahl

eine Dropdown-Liste:

- i. Unter 25 Jahren
ii. Zahlen von 25 bis 65
iii. Über 65 Jahre alt

23. Was ist Ihr Geschlecht

Erforderliche Antwort, nur eine Wahl

- a. Männlich
- b. Weiblich
- c) anders

24. Wie lautet Ihre Postleitzahl?

Erforderliche Antwort, nur eine Wahl

a. Freies Feld, das auf das Postleitzahlenformat des Landes beschränkt ist (Beispiel: 5 Ziffern in Frankreich und Italien, 4 in Belgien und Luxemburg)

25. Was ist Ihr höchstes Bildungsniveau?

Erforderliche Antwort, nur eine Wahl

- a. Kein Abschluss oder Grundschulbildung
- b. Sekundarstufe II, Allgemeinbildung
- c. Sekundarstufe II, technische oder berufliche Bildung
- d. Hochschulbildung (1. Zyklus): Bachelor, Lizenz, BES
- e. Hochschulbildung (2. Zyklus): Master
- f. Doktorat

26. Welchen beruflichen Status haben Sie?

Erforderliche Antwort, nur eine Wahl

- a. Unabhängig
- b. Arbeiter
- c. Mitarbeiter
- d. Beamter
- e. Freier Beruf
- f. Führungskraft
- g. Direktor
- h. Ruhestand
- i. Inaktiv



Into TheMinds



IntoTheMinds sprl
Rue Général Capiaumont 11
B-1040 Etterbeek

Tel. (B) : +32 (0)2 347 45 86
Tel. (F) : +33 (0)1 88 32 73 44
info@intotheminds.com

www.intotheminds.com
[Facebook/IntoTheMinds](https://Facebook.com/IntoTheMinds)
[Youtube/IntoTheMinds](https://Youtube.com/IntoTheMinds)